



## L'avventurosa vita del venditore porta a porta: 5 episodi incredibili ma veri

Il segreto è **non scoraggiarsi mai**. Nemmeno di fronte alle persone che dopo aver aperto la porta, te la richiudono in faccia senza dire una parola (pare succeda spesso). Nemmeno **di fronte a un marito** che ti scopre in casa dopo l'invito a entrare della moglie e che **ti caccia a forza di minacce e insulti**. Nemmeno di fronte agli ostacoli che si frappongono tra il citofono e l'ingresso, come un cane lupo che ti punta, ringhiando.

**Il lavoro dei venditori porta a porta è difficile**. Un po' perché su giornali e notiziari si sentono periodicamente **casi di truffatori che si spacciano per agenti**, con l'inevitabile conseguenza che **le persone tendono a drizzare le orecchie, diffidenti**, quando qualcuno bussa al lorouscio. Un po' perché quando si ha a che fare con estranei – e per di più **si entra nelle loro case** – se ne vedono di tutti i colori. Business Insider Italia ha raccolto alcuni aneddoti (spiacevoli, divertenti, incomprensibili) da tre tra i migliori venditori porta a porta d'Italia: Paolo Fiorino di Bofrost, Mirko Bertoncini di Vorwerk Folletto e Pamela Spano di Avon Cosmetics.

### 1 – Il cane lupo

AGF

“Avevo appena suonato al citofono quando mi sono accorto che nel giardino c'era un cane lupo che mi fissava. La signora si era affacciata alla finestra così, da sotto, le ho chiesto: ‘Signora, non è che morde?’, e lei tranquilla: ‘No, no, **non si preoccupi, venga pure**’. Un po' titubante ho varcato il cancello e mi sono diretto verso l'abitazione. Il cane continuava a fissarmi. Inizio a fare i gradini che portano all'ingresso e lui mi segue. La porta è aperta e urlo: ‘Signora, non è che morde?’. Mi affretto. Appena metto il piede sulla soglia, **zac, mi morde sul polpaccio**. Non ha bucatato la carne ma mi ha lasciato un bel segno. La signora era incredula. Io di più”.

### 2 – Il mistero del mascara “nero”

AGF

“Un giorno una cliente mi telefona arrabbiata: ‘Mi è arrivato il **kit con il mascara**, ma il pennino non è blu come nella foto. **È nero! Io volevo quello blu**’. La signora si riferiva al colore delle setole dello scovolino per il mascara. Nelle foto del catalogo che mostro alle mie clienti le setole sono colorate. Quando arriva il prodotto a casa sono intinte di mascara e quindi, ovviamente, sono nere. Non c'è stato niente da fare: la mia spiegazione al telefono non le è bastata. Così le ho proposto: ‘Signora, vengo da lei con il mio struccante e le dimostro che le setole sono blu’. Detto, fatto. Sono andata a casa sua e ho pulito le setole dal mascara. Sotto, naturalmente, erano colorate come voleva lei”.

[Leggi anche: 14 trucchi dei migliori venditori del mondo per ottenere i contratti. E diventare ricchi](#)

### 3 – Cinque minuti di terrore

AGF

“Suono al campanello e dopo un bel po' di tempo mi risponde una signora. Dopo averle spiegato chi sono e cosa faccio, **con un filo di voce mi invita a entrare**. Mi apre la porta e me la trovo davanti. Nemmeno il tempo di salutarla che quella **cade ai miei piedi. Svenuta**. La soccorro e la stendo sul divano. In quel momento ero terrorizzato. Non sapevo cosa potesse avere e ho pensato che se fosse entrato qualcuno avrebbe pensato che l'avevo tramortita per derubarla. Per fortuna ha iniziato a riprendersi quasi subito. Aveva la febbre”.

[Leggi anche: Come farsi dire di sì. Il decalogo del perfetto venditore per convincere il cliente](#)

### 4 – La signora fortunata

“Avevo appena mostrato il catalogo coi nostri prodotti e la signora era entusiasta. Li esaminava uno a uno con attenzione, al tavolo della cucina. Poi ha iniziato a elencare quelli che voleva. Erano tantissimi. Lei era contenta, io più di lei. Mentre stavo aggiungendo prodotti per l'ordine, mi ha guardato e mi ha detto: ‘Però io non capisco...’, ‘che cosa, signora?’, ‘...perché date **tutta questa roba gratis** proprio a me...come mai?’. Silenzio, imbarazzo. Le ho spiegato che i prodotti non erano gratis e che in realtà li stava comprando. Niente, appena ha capito ha annullato tutto e me ne sono andato a mani vuote”.

### 5 – Il marito

“Un giorno suono al campanello e mi risponde una signora sulla settantina. È interessata al mio prodotto ma ha paura: ‘Vieni dentro 5 minuti, poi vai via subito perché **se arriva mio marito succede un casino!**’. Una volta in casa, le mostro le novità. Lei continua a guardare l'orologio e a dire: ‘Ora arriva, ora arriva’. In effetti, dopo un po', arriva. Chiedo alla signora di dirmi il nome di suo marito. ‘Buongiorno, signor Mario, venga a vedere anche lei...’ lui mi si para davanti e mi interrompe: ‘Lei è in casa mia, abbassi il tono della voce, prenda le sue cose e si levi dalle palle’. Io cerco di recuperare, chiedo scusa. ‘Non si scusi e se ne vada’. Non faccio nemmeno in tempo a raccogliere le mie cose e a salutare che quello torna: ‘**Te ne devi andare immediatamente, altrimenti...**’”.